



# Каукин Антон

Мужчина, 30 лет, родился 22 апреля 1983

+7 (926) 522-83-11 — желаемый способ связи

tonchik@tonchik.ru

другой сайт: <http://tonchik.ru>

Проживает: Москва, м. Славянский бульвар

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду, готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Руководитель управления технической поддержки / Начальник отдела

Информационные технологии, интернет, телеком

- Системный администратор
- СТО, СIO, Директор по IT
- Консалтинг, Аутсорсинг

Полная занятость, полный день

Желательное время в пути до работы: не более часа

## Опыт работы — 12 лет 10 месяцев

Июль 2011 — Март  
2014

2 года 9 месяцев

### РосБизнесКонсалтинг

Россия, [www.rbc.ru/vacancies/](http://www.rbc.ru/vacancies/) — Услуги для бизнеса

#### Заместитель руководителя Управления технической поддержки

По совместительству с руководством отдела РВКС:

Планирование развития и обновления внутренней IT инфраструктуры компании в зоне ответственности.

Анализ IT требований и пожеланий подразделений компаний и руководства, анализ бизнес-процессов, использующих инфраструктуру в зоне ответственности. Создание проектов по реализации требований и пожеланий, оптимизации процессов. Защита проектов перед руководством.

Подготовка проектно-сметной документации.

Участие в создании годового бюджета управления на основе выявленных потребностей, согласованных проектов, текущего состояния зоны ответственности.

Взаимодействие и переговоры с партнерами, подрядчиками и поставщиками оборудования и IT сервисов, согласование и пересмотр договоров и приложений к ним.

Управление проектами модернизации и развития IT инфраструктуры компании в соответствии с планами управления и утвержденным бюджетом.

Операционное управление техподдержкой офиса, складом оргтехники, системными администраторами, дежурной сменой.

Июнь 2007 — Март  
2014

6 лет 10 месяцев

### РосБизнесКонсалтинг

Россия, [www.rbc.ru/vacancies/](http://www.rbc.ru/vacancies/) — Услуги для бизнеса

#### Начальник отдела РВКС

Руководство подразделением системных администраторов (4 - Unix, 2 - Windows, 2 - сеть, 4 - дежурная смена) компании.

Проектирование, внедрение, руководство поддержкой информационных систем группы компаний: публичные веб-проекты, внутренние сервисы и системы; выбор технологий и оборудования.

Аудит выполнения работ, обучение сотрудников.

Организация взаимодействия отдела с другими подразделениями компании, разрешение спорных ситуаций, документирование и формализация рабочих процессов.

Полная ответственность за парк серверов компании и работоспособность 24x7 внутреннего датацентра (Tier-3) и удаленных площадок.

Разработал архитектуру и внедрил технологию подключения удаленного офиса по нескольким разнотипным защищенным каналам связи.

Ознакомился с технологиями построения ЦОД и требованиям к его инфраструктуре (сеть, электропитание, кондиционирование, безопасность), позволяющим бесперебойно функционировать сервисам на его базе.

Декабрь 2012 —  
Октябрь 2013  
11 месяцев

## **РосБизнесКонсалтинг**

Россия, [www.rbc.ru/vacancies/](http://www.rbc.ru/vacancies/) — Услуги для бизнеса

### **Член проектной команды Пресс-центра**

Член команды заказчиков строительства и ввода в эксплуатацию Пресс-центра РБК в роли проектировщика IT инфраструктуры и сопутствующих систем.

Строительный авторский надзор, приемка СКС и мультимедиа-системы, последующая доводка мультимедиа-системы и внедрение новых технологий прямого видео-вещания через Интернет.

Получил первый опыт создания мультимедиа систем конференц-залов.

Май 2006 — Июнь  
2007  
1 год 2 месяца

## **РосБизнесКонсалтинг**

Россия, [www.rbc.ru/vacancies/](http://www.rbc.ru/vacancies/) — Услуги для бизнеса

### **Ведущий администратор Unix**

Проектирование, разработка, поддержка и управление публичными IT сервисами компании (публичные высоконагруженные веб-сайты, внутренние системы и сервисы).

Внутренний аудит, аварийное решение критических сбоев.

Контроль выполнения заявок, администрирование основных сервисов, передача знаний коллегам, обучение.

Полная ответственность за работоспособность парка Unix серверов компании.

Получил опыт настройки кластера SunRay.

Получил опыт командного лидерства и управления IT отделом крупной компании.

Август 2005 — Май  
2006  
10 месяцев

## **РосБизнесКонсалтинг**

Россия, [www.rbc.ru/vacancies/](http://www.rbc.ru/vacancies/) — Услуги для бизнеса

### **RBC NOC Unix system administrator**

Администрирование Linux, FreeBSD серверов проекта hosting.rbc.ru www, mysql, mail (CommuniGate, qmail, sendmail). Установка ОС и ПО на сервера клиентов Colocation, поддержка colocation.

Получил первый опыт в работе с кластерными и высоко нагруженными сервисами.

Февраль 2005 —  
Июнь 2005  
5 месяцев

## **ЗАО Инквест**

Москва, [veernet.ru](http://veernet.ru) — Телекоммуникации, связь

### **Системный администратор**

Системное администрирование ядра домашней сети района "Очаково-Матвеевское" г. Москвы ( <http://www.veernet.ru>, в 2007-2009 году присоединена к Акадо)

Сеть обслуживала более 2000 тысяч пользователей объединенных по MEN технологиям. В обязанности входило администрирование, установка серверов и устранение ошибок в работе биллинга NetUP UTM версий 3 - 5 на OS FreeBSD 4.8 & 5.3 Настройка FireWall, NAT, Routing.

Web сервисы: apache & IIS + asp & php + MySQL & Microsoft SQL Server.

Поддержка DNS, Mail серверов. Разработка политики управления резервными копиями.

Управление активным сетевым оборудованием ЗСОМ уровня 2 и 3. Была начата разработка централизованной системы мониторинга серверов и устройств сети.

Получил базовые знания по настройке сетевого оборудования CISCO и построения MEN сетей. Решал спорные вопросы по начислениям за услуги связи (1я и 2я линия).

Октябрь 2003 —  
Февраль 2005  
1 год 5 месяцев

## **НЭО Центр, Консалтинговая группа**

Москва, [www.neoconsult.ru/](http://www.neoconsult.ru/) — Услуги для бизнеса

### **Системный администратор**

Техническая поддержка и администрирование сетей нескольких распределенных офисов (всего до 100 рабочих мест), поддержка серверов на базе ОС Linux (ASP, Slakware) с пакетом Samba в роли PDC & Primary file server и FireWall & NAT & Proxy.

Проектирование, ввод в эксплуатацию сетей и оборудования новых офисов: закупки ПК, сетевого оборудования, приемка и монтаж СКС, установка ПО, систем контроля доступа и видеонаблюдения, кондиционирования.

Настройка и поддержка серверов на базе OS Windows Server 2003 Ent. Edition.

Техподдержка пользователей

Настройка ПО для СКД, систем учета времени, систем видеонаблюдения.

Получил знания по настройке телефонных станций Panasonic (KX-TDA200), опыт работы с подрядчиками.

Работа велась самостоятельно, являлся единственным IT сотрудником компании, впервые обосновал расширение штата и получил в подчинение помощника.

Июль 2003 —  
Сентябрь 2003  
3 месяца

## **РосБизнесКонсалтинг**

Россия, [www.rbc.ru/vacancies/](http://www.rbc.ru/vacancies/) — Услуги для бизнеса

### **Инженер-системотехник**

Работа в службе технической поддержки. Настройка ПК, установка/настройка ОС Windows, MS Office. Диагностика hardware & software, поиск причин и устранение неисправностей. Базовое обучение и консультации пользователей.

Получил опыт обслуживания крупной компании (более 1000 пользователей)

Февраль 2003 —  
Июнь 2003  
5 месяцев

## **Московский государственный университет экономики, статистики и информатики**

Россия, [mesu.ru](http://mesu.ru) — Образовательные учреждения

### **Техник по обслуживанию свето- и звукотехники**

Звукорежиссура, подготовка и настройка аудиоаппаратуры для культурно-массовых мероприятий МЭСИ.

Принял участие в установке новой концертной системы института, получил опыт в монтаже высоковольтных сетей, монтаже и настройке аудио- и светотехники.

Май 2001 — Июнь  
2003  
2 года 2 месяца

## **Московский государственный университет экономики, статистики и информатики**

Москва, [www.mesu.ru](http://www.mesu.ru) — Образовательные учреждения

### **Заместитель председателя студенческого совета**

Участие в создании Студенческого совета, организация студенческой жизни и мероприятий: студенческая газета, шоу "Мисс МЭСИ", дискотеки и др.

Как представитель студентов принимал участие в рабочих совещаниях и Ученом совете института.

Февраль 2002 —  
Декабрь 2002  
11 месяцев

## **Московский государственный университет экономики, статистики и информатики**

Россия, [mesu.ru](http://mesu.ru) — Информационные технологии, системная интеграция, интернет

### **Программист**

В группе программистов занимался написанием системы интернет обучения, Успешно приобрел навыки коммерческого программирования на примере Visual Basic с применением технологий SQL, COM, ASP

Затем в течении последних 3х месяцев работы занимался поддержкой сотрудников отдела и системным администрированием серверов, включая веб-сайт университета. Получил успешный опыт объяснения руководству необходимости работ по обновлению и переустановки веб-сервера. Получил опыт настройки Linux Samba серверов в домене WinNT, а также опыт создания доменов на Win 2000 Server, Win 2003 Server (.Net Enterprise Server RC 1)

## Высшее образование

---

2005

### **Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, Москва**

Институт компьютерных технологий, Математик-программист по специализации системное администрирование

## Ключевые навыки

---

Знание языков  
Русский — родной  
Английский — свободно владею

## Дополнительная информация

---

Обо мне

Опыт:

- \* руководства Управлением технической поддержки;
- \* взаимодействия с поставщиками и подрядчиками;
- \* поддержки нагруженных публичных сервисов 24x7x365;
- \* администрирования и технической поддержки распределенных сетей с количеством рабочих мест в несколько тысяч и сотнями серверов;

Написан диплом на тему "Разработка WEB-приложения автоматизации службы технической поддержки территориальных сетей" (система обработки заявок на Java Server Pages и MySQL). В процессе написания диплома впервые познакомился с такими стандартами как ITIL.

Средняя оценка после окончания института 4.61

Знание

- \* OS Unix на основе Linux RHEL/Fedora, Slackware, FreeBSD (server и desktop, включая внедрение тонких клиентов SunRay).
- \* Apache + nginx + PHP + MySQL, bind (DNS), ProFTPD, SQUID, ntpd, postfix, iptables, ipfw, pf, NAT, syslog, Open Ldap, memcached, kerberos, IPSEC, Perl, PHP, C, C++, Shell Script (bash, grep, awk, etc.), quagga, IP Video @ ffmpeg & vlc
- \* Apple MAC OS X Server basics
- \* Windows: установка и настройка of Windows 2000/XP/Server/2003/2008, IIS, DNS, DHCP, SUS, MSSQL, ASP.Net. Создание, поддержка, безопасность доменов MS Active Directory, интеграция с пакетом Samba.
- \* Опыт проектирования, построения и поддержки WLAN, LAN, WAN, MEN на основе оборудования Cisco.